

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SLOV-MATIC, s.r.o.

SLOV-MATIC, s.r.o., so sídlom Humenské námestie č. 1, 851 07 Bratislava, IČO: 17 314 712, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 610/B (ďalej len „Spoločnosť“) je prevádzkovateľom hazardných hier podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o hazardných hrách“).

I. Úvodné ustanovenia

1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je úprava práv a povinností hráča a Spoločnosti pri poskytovaní služieb zo strany Spoločnosti pri prijímaní vkladov do hazardných hier, vyplácaní výhier a poskytovaní ďalších služieb pri zabezpečení prevádzkovania hazardných hier prevádzkovaných Spoločnosťou.
2. Pojmy používané vo VOP sú zhodné s pojmami používanými v Hernom pláne internetových hier v internetovom kasíne (ďalej len „HP IK“)
3. Právny vzťah medzi Spoločnosťou a hráčom sa riadi HP IK, VOP a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Spoločnosť v rámci poskytovaných služieb umožňuje hráčovi najmä:
 - a) zriadiť a využívať hráčsky účet, prostriedky, na ktorom môže hráč podľa svojho uváženia využívať ako vklad pri hazardných hrách prevádzkovaných Spoločnosťou, HP IK umožňuje a pri ktorých Spoločnosť túto službu hráčom poskytuje. Zoznam hazardných hier, pri ktorých sa hráčsky účet dá využiť, bude vždy aktuálne zverejnený na internetových stránkach Spoločnosti alebo v HP IK. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť ponuku hazardných hier prevádzkovaných Spoločnosťou, pri ktorých Spoločnosť hráčom umožňuje využívať hráčsky účet;
 - b) využívať prostriedky na hráčskom účte kedykoľvek bez časového obmedzenia (okrem prípadov uvedených v Zákone o hazardných hrách alebo v prípade servisných zásahov do systému hazardných hier) a podľa jeho slobodného rozhodnutia na úhradu vkladu pri ktorejkoľvek hazardnej hre prevádzkovej Spoločnosťou, v prípade ktorej Spoločnosť umožňuje úkony potrebné na účasť na hazardnej hre, pričom maximálna výška vkladu pre jednotlivé hazardné hry je limitovaná HP IK pre každú Spoločnosťou prevádzkovanú hazardnú hru;
 - c) za podmienok uvedených vo VOP a HP IK využívať možnosť vyplatenia výhry na bankový účet oznámený Spoločnosti;
 - d) kedykoľvek hráčsky účet zrušiť, pričom hráčovi vzniká nárok na vyplatenie nevyužitých peňažných prostriedkov z S-konta.
5. Hráčom hazardnej hry prevádzkovej Spoločnosťou sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, s trvalým bydliskom alebo povolením na pobyt a ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre prevádzkovej Spoločnosťou a zároveň súhlasí s HP IK.
6. Spoločnosť hráčovi nezriadi hráčsky účet bez potvrdenia súhlasu hráča s VOP a bez súhlasu hráča so spracúvaním osobných údajov.
7. Všetky peňažné transakcie sú vedené v mene Euro (EUR), pokiaľ nie je Spoločnosťou výslovne určené inak. Zostatok prostriedkov na hráčskom účte nie je úročený, ani poistený.

II. Registrácia hráča

1. Podmienkou zriadenia hráčskeho účtu je registrácia hráča, pri ktorej hráč vyhlási, že má viac ako 18 rokov, potvrdenie súhlasu hráča s VOP a súhlas so spracúvaním osobných údajov. Hráč sa môže zaregistrovať online. Registrácia sa uskutočňuje vyplnením registračného formulára na stránke Spoločnosti <https://moj.slovmatic.sk/registracia>. Hráč musí vyplniť správne a pravdivo všetky povinné údaje z registračného formulára. Správnosť zadaného telefónneho čísla hráča sa overuje SMS správou, správnosť e-mailovej adresy potvrdením e-mailovej adresy. Po registrácii si po prihlásení na hráčsky účet môže hráč z povinných údajov z registračného formulára zmeniť len heslo.
2. Na účely registrácie online prostredníctvom webového sídla je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti sken platného dokladu totožnosti a sken ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby (vodičský preukaz, zdravotné poistenie, cestovný pas alebo potvrdenie o pobyte) a potvrdenie o bankovom účte vedenom v banke, ktorá má sídlo na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky. Na bankovom potvrdení musí byť jasne viditeľný majiteľ bankového účtu, avšak nie disponent. Meno majiteľa bankového účtu sa musí zhodovať s menom, ktoré je na dokladoch totožnosti.
3. V prípade, že fyzická osoba podľa článku I. ods. 5 VOP je alebo sa z hráča stane politicky exponovaná osoba podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je táto osoba povinná bezodkladne, a to ešte pred momentom registrácie alebo vykonania prevodu akýchkoľvek peňažných prostriedkov na svoj hráčsky účet a pred účasťou na hazardnej hre, informovať Spoločnosť o tejto skutočnosti, a to zaslaním e-mailu na adresu podpora@slovmatic.sk. V takomto prípade, sa hráč zaväzuje, že až do následného potvrdenia alebo iných pokynov Spoločnosti, sa zdrží vykonania prevodu akýchkoľvek peňažných prostriedkov na svoj hráčsky účet a hrania hazardnej hry prostredníctvom hráčskeho účtu.
4. V prípade, že sa fyzická osoba stane politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov po registrácii, je povinná informovať Spoločnosť o tejto skutočnosti, a to zaslaním e-mailu na adresu podpora@slovmatic.sk. V takomto prípade, sa hráč zaväzuje, že až do následného potvrdenia alebo iných pokynov Spoločnosti, sa zdrží vykonania prevodu akýchkoľvek peňažných prostriedkov na svoj hráčsky účet a hrania hazardnej hry prostredníctvom hráčskeho účtu.

III. Hráčsky účet

1. Hráčsky účet slúži registrovanému hráčovi na uskutočňovanie bezhotovostných vkladov do hazardných hier prevádzkovaných Spoločnosťou, v prípade ktorých to Spoločnosť umožňuje a na využívanie všetkých výhod poskytovaných Spoločnosťou registrovaným hráčom. Hráčsky účet tvorí S-konto a Bodové konto. S-konto je peňažné konto registrovaného hráča, ktoré slúži na prevádzanie vkladov a výhier bezhotovostným prevodom. Na Bodové konto registrovaného hráča sa pripisujú po splnení podmienok určených Spoločnosťou benefit body, ktoré môže registrovaný hráč použiť ako vklad do hazardnej hry.
Hráč môže prístupit' na hráčsky účet prostredníctvom internetu po zadaní prihlasovacieho mena a hesla.

2. Každý hráč môže mať zriadený len jeden hráčsky účet. Hráč, ktorý je už platne zaregistrovaný nesmie opätovne uskutočniť registráciu, a to ani s uvedením odlišných údajov. V prípade zistenia opätovnej registrácie jedného hráča (tej istej osoby) je Spoločnosť oprávnená zrušiť všetky hráčske účty uvedeného hráča. Peňažné prostriedky sú si obe strany povinné vysporiadať.
3. V prípade zabudnutia prihlasovacieho hesla si ho môže hráč obnoviť týmito spôsobmi:
 - a) Na internetových stránkach casino.slovmatic.sk klikne na ikonu "Zabudli ste heslo?" a do zobrazených polí zadá svoje prihlasovacie meno a e-mailovú adresu. Po overení zhody údajov s údajmi v databáze Spoločnosti bude vygenerované nové heslo, ktoré bude hráčovi doručené SMS správou na telefónne číslo oznámené Spoločnosti.
 - b) Cez Call centrum, kedy operátor Call centra overí telefónne číslo, meno, priezvisko a dátum narodenia hráča. Po overení zhody údajov s údajmi v databáze Spoločnosti bude vygenerované nové heslo, ktoré bude hráčovi doručené SMS správou na telefónne číslo oznámené Spoločnosti.
4. Každý hráč môže kedykoľvek zrušiť svoj hráčsky účet zaslaním vyplnenej žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu Spoločnosti. Žiadosť je zverejnená na stránke <https://casino.slovmatic.sk> v sekcii Informácie – Herný plán – Žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu. Žiadosť musí byť vlastnoručne podpísaná a doručená Spoločnosti alebo ako príloha e-mailu na e-mailovú adresu: podpora@slovmatic.sk. Po zaslaní žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu Spoločnosti nie je hráč oprávnený uskutočňovať žiadne ďalšie úkony týkajúce sa účasti na hazardnej hre. Do 30 pracovných dní po doručení žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu Spoločnosť vráti hráčovi nespotrebované peňažné prostriedky z S-konta na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti. Spoločnosť ako prevádzkovateľ hazardných hier je povinný uchovávať osobné údaje Hráča ako aj súvisiace údaje o transakciách v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v lehotách stanovených AML zákonom, aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a Hráčom, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia.
5. V prípade záujmu o obnovenie predtým zrušeného hráčskeho účtu (zo strany Hráča) je potrebné, aby hráč zaslal vyplnenú žiadosť. Žiadosť je zverejnená na stránke <https://casino.slovmatic.sk> v sekcii Informácie – Herný plán – Žiadosť o obnovenie hráčskeho účtu. Žiadosť musí byť vlastnoručne podpísaná a doručená Spoločnosti alebo ako príloha e-mailu na e-mailovú adresu: podpora@slovmatic.sk. Po úspešnom prijatí žiadosti bude hráčsky účet obnovený do 7 pracovných dní.
6. Spoločnosť je oprávnená zrušiť hráčsky účet hráča v prípadoch:
 - a) ak zistí, že registrovaný hráč nedodrжал všetky ustanovené podmienky registrácie (vek, pravdivosť osobných údajov a pod.) alebo podmienky získavania marketingových bonusov určené Spoločnosťou,
 - b) ak hráč porušil podmienky účasti na hazardných hrách stanovené Spoločnosťou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) ak hráč prestane využívať hráčsky účet po dobu viac ako 5 rokov. V takom prípade je Spoločnosť povinná zabezpečiť bezodkladné vyplatenie nespotrebovaných peňažných prostriedkov hráčovi alebo
 - d) ak hráč požiadava o zrušenie hráčskeho účtu.
7. V prípade, keď nespotrebované peňažné prostriedky, ktoré by mala Spoločnosť vyplatiť hráčovi pri ukončení poskytovania služieb hráčskeho účtu nie je možné vyplatiť na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti, oznámi Spoločnosť túto skutočnosť hráčovi na e-mailovú adresu hráča oznámenú Spoločnosti a vyžiada si, aby hráč určil iný spôsob vyplatenia daných peňažných prostriedkov. Ak hráč do 60 dní od vyžiadania si určenia

iného spôsobu vyplatenia peňažných prostriedkov iný spôsob ich vyplatenia neurčí, má sa za to, že nemá záujem o vrátenie peňažných prostriedkov a peňažné prostriedky prepadajú v prospech Spoločnosti.

8. Spoločnosť má právo dočasne zablokovať hráčsky účet v prípade podozrenia, že na ňom uskutočnené transakcie nadobudli charakter obchodnej operácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to až do vyriešenia sporných transakcií.

IV. Vklad na S-konto

1. Zaregistrovaný hráč si po prihlásení na hráčsky účet môže na S-konto previesť peňažné prostriedky využitím nasledujúcich platobných spôsobov:
 - a) Pay platby – internetové online bankovníctvo prostredníctvom niektorej z bánk, v spolupráci s ktorými Spoločnosť takúto možnosť poskytuje.
 - b) Card Pay – online platba prostredníctvom akejkoľvek platobnej karty, ktorá takúto platbu umožňuje (VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard).
 - c) Bankový prevod – bezhotovostný bankový príkaz na úhradu alebo vloženie hotovosti na bankový účet Spoločnosti. V tomto prípade je však hráč povinný pre jednoznačnú identifikáciu tejto platby uviesť ako variabilný symbol (VS) svoje identifikačné číslo. Číslo bankového účtu Spoločnosti je uvedené na internetovej stránke Spoločnosti casino.slovmatic.sk. Vklad na hráčske konto bankovým prevodom je možný len z overeného bankového účtu.
 - d) Mikro platby – dobitie S-konta zo SIM karty hráča
 - e) Paysafecard
2. Po identifikácii platby budú hráčovi pripísané peňažné prostriedky na S-konto. Po pripísaní týchto peňažných prostriedkov Hráč nie je oprávnený využívať Hráčsky účet na prevod prostriedkov bez ich využitia na hazardných hrách. Hráč je povinný využívať tieto prostriedky výhradne na účely hazardných hier prevádzkovaných Spoločnosťou, pri ktorých to Herný plán umožňuje a pri ktorých Spoločnosť túto službu hráčom poskytuje.
3. Spoločnosť nezodpovedá za omeškanie pripísania peňažných prostriedkov z dôvodu technických alebo iných problémov na strane prevádzkovateľa platobného kanálu, ani z dôvodu, ak hráč nedodrží predpísaný postup alebo neuvedie požadované údaje.

V. Výbery z S-konta

1. Zaregistrovaný hráč si po prihlásení na hráčsky účet môže z S-konta previesť peňažné prostriedky využitím nasledujúcich platobných spôsobov:
 - a) Internetové online bankovníctvo prostredníctvom niektorej z bánk, v spolupráci s ktorými Spoločnosť túto možnosť poskytuje, na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti. Spoločnosť zabezpečí vyplatenie výhry jej prevedením na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti. Spoločnosť nie je povinná vyplatiť výhru na bankový účet, ktorého majiteľom je iná osoba ako registrovaný hráč, ktorý požiada o vyplatenie výhry. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú hráčovi tým, že určil ako účet, na ktorý má byť vyplatená výhra účet, ktorý nie je jeho účtom.
 - b) Osobne v sídle Spoločnosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).

2. Spoločnosť je oprávnená pri pochybnostiach o veku hráča alebo o pravdivosti registračných údajov hráča požadovať, aby sa osobne dostavil do sídla Spoločnosti za účelom prevedenia požadovaných peňažných prostriedkov z S-konta a môže tiež pri tejto príležitosti požadovať predloženie občianskeho preukazu alebo iného identifikačného dokladu preukazujúceho totožnosť a vek hráča. V prípade, ak nebudú údaje hráča uvedené v jeho občianskom preukaze alebo inom doklade totožnosti predloženom pri osobnej návšteve v sídle Spoločnosti totožné s údajmi oznámenými Spoločnosti, Spoločnosť nie je povinná hráčovi z S-konta vyplatiť dosiahnuté výhry.

VI. Bodové konto

1. Hráč je za svoju aktivitu odmeňovaný benefit bodmi. Pripisovanie bodov na Bodové konto sa riadi pravidlami marketingových akcií uvedenými na internetovej stránke casino.slovmatic.sk.
2. Body z Bodového konta si hráč nemôže previesť na S-konto.
3. Body z Bodového konta môže hráč použiť:
 - a) ako vklad do hazardnej hry prevádzkovej Spoločnosťou, v prípade ktorej to Spoločnosť umožňuje
 - b) na výmenu za vecné ceny podľa aktuálnej ponuky Spoločnosti a za podmienok určených Spoločnosťou alebo
 - c) inak podľa rozhodnutia Spoločnosti.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Získavanie osobných údajov hráčov vykonáva Spoločnosť za účelom naplnenia podmienok prevádzkovania hazardných hier v súlade s povolením Úradu pre reguláciu hazardných hier, podľa ktorých je účasť na hazardných hrách povolená len osobám starším ako 18 rokov.
2. Pri spracúvaní osobných údajov hráčov je Spoločnosť povinná dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, podmienky určené HP IK a VOP.
3. Hráč vyplnením registračného formulára udeľuje Spoločnosti súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v registračnom formulári.
4. Získavanie osobných údajov hráčov a nakladanie s nimi je vykonávané v súlade s relevantnou a platnou legislatívou. Podrobné informácie o spracúvaní poskytnutých informácií a údajov sú uvedené v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov dostupnom na webových stránkach casino.slovmatic.sk
5. Hráč je povinný pri registrácii uviesť úplné a pravdivé osobné údaje, v opačnom prípade sa dopúšťa porušenia Zákona o ochrane osobných údajov. Zmenu osobných údajov je hráč povinný Spoločnosti oznámiť do 5 dní od ich zmeny.
6. Hráč môže kedykoľvek odvolať skôr udelený súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, v takomto prípade Spoločnosť zruší hráčsky účet. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov má rovnaké účinky ako zrušenie hráčskeho účtu. Hráč však v tomto prípade berie na vedomie, že Spoločnosť má podľa Zákona o ochrane

osobných údajov možnosť spracúvať osobné údaje hráča aj bez súhlasu hráča vzhľadom na skutočnosť, že Spoločnosti vyplývajú z jej postavenia ako prevádzkovateľa hazardných hier, účtovnej jednotky, daňového subjektu, povinnej osoby podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pod. osobitné povinnosti uložené príslušnými právnymi predpismi.

7. Spoločnosť je povinná zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch hráčov s výnimkou prípadov ustanovených osobitnými právnymi predpismi a okrem prípadov, kedy hráč so zverejnením osobných údajov súhlasí.
8. V prípade zrušenia hráčskeho účtu budú osobné údaje hráča Spoločnosťou zlikvidované po uplynutí 5 rokov po zrušení hráčskeho účtu, prípadne v inej zákonnej lehote ustanovenej osobitnými predpismi, platnými pre Spoločnosť ako prevádzkovateľa hazardných hier.

VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za žiadne škody alebo straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z dôvodu náhodného alebo úmyselného poškodenia internetových stránok Spoločnosti, terminálov alebo iných obsahov. Spoločnosť tiež nezodpovedá za nerealizované alebo neskoro realizované operácie, pokiaľ vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, nesprávnou obsluhou internetových stránok Spoločnosti alebo inými technickými problémami. Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené hráčovi alebo tretej osobe, pokiaľ vznikli zlou interpretáciou alebo chybami v obsahu internetových stránok Spoločnosti.
2. V prípade, ak hráč využíva opakovane S-konto:
 - a) na posielanie peňažných prostriedkov medzi dvoma poskytovateľmi online peňažných služieb bez toho, aby použil peňažné prostriedky v celej prevádzanej výške ako vklad do hazardnej hry alebo
 - b) pri prevode peňažných prostriedkov z S-konta je Spoločnosť oprávnená zablokovať hráčsky účet a stiahnuť si z S-konta hráča peňažné prostriedky vo výške nákladov spojených s takto uskutočnenými transakciami. Prostriedky z hráčskeho účtu budú odblokované a zaslané na bankový účet hráča oznámený Spoločnosti až po vyčíslení všetkých nákladov spojených s týmito transakciami a ich stiahnutí si z prostriedkov na S-konte zo strany Spoločnosti.
3. Hráč berie na vedomie, že hazardné hry na internete nemusia byť v niektorých právnych poriadkoch krajín legálne, vrátane Spojených štátov amerických, a z tohto dôvodu je hráč povinný skontrolovať, či sú hazardné hry na internete povolené v súlade s príslušnými právnymi predpismi krajiny.
4. V prípadoch, ktoré nie sú upravené vo VOP ani v HP IK, je potrebné sa riadiť zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov alebo rozhodnutím Spoločnosti.
5. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP bez výslovného upozornenia hráčov. Zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením na internetovej stránke casino.slovmatic.sk/ContentManagementData/VOP.pdf a pre hráčov sa stávajú záväzným využívaním služieb po zverejnení zmien.
6. Vzájomná komunikácia medzi Spoločnosťou a hráčom prebieha v slovenskom jazyku a písomná komunikácia je doručovaná Spoločnosti elektronickou formou (e-mailom) na adresu podpora@slovmatic.sk alebo poštou na adresu sídla Spoločnosti. Problémy s doručením e-mailu alebo pošty nezakladajú nárok na akúkoľvek reklamáciu.
7. V prípade rozporu medzi VOP a HP IK má prednosť HP IK.

8. Ak hráč nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 18.03.2024